

Pressemitteilung 99/08/2010

## **Bürger machen mit** Bürgerservice Maerker in Eisenhüttenstadt

Ab sofort bietet die Stadt Eisenhüttenstadt den Maerker-Service des Landes Brandenburg an. Der Maerker ist eine gemeinsame Plattform zur elektronischen Mitteilung von Bürgeranliegen und deren Verfolgung in den zuständigen Kommunen.

Zu finden ist Maerker Eisenhüttenstadt auf [www.eisenhuettenstadt.de](http://www.eisenhuettenstadt.de) .

Bürger und Verwaltung profitieren gleichermaßen von der regen Nutzung dieses Dienstes im Internet: Über Maerker können die Bürger nützliche Hinweise geben, die ihre Kommune betreffen. Ein Straßenschild ist nicht mehr lesbar? In einer Straße ist ein großes Schlagloch? Einfach in Maerker eintragen!

Für die Stadtverwaltung ist Maerker-Eisenhüttenstadt ein weiterer Schritt zu serviceorientiertem Denken und Handeln. Mit dieser Dialogplattform Maerker steht hierfür ein leistungsfähiges und zentrales System zur Erfassung von Hinweisen und Beschwerden zur Verfügung. Ziel des Maerker-Bürgerservices in der Stadt Eisenhüttenstadt ist es, die Informationen der Bürger schnell und zielgerichtet zu gewinnen und somit die Probleme schneller und unkomplizierter zu beseitigen.

Wann immer einem Bürger etwas auffällt, wenn etwas stört, wenn etwas nicht passt, wenn sich die Verwaltung kümmern soll – dafür gibt es Maerker. Am Besten, die Bürger machen ein digitales Foto – Handy genügt. Das hilft allen Beteiligten, den Sachverhalt schnell zu verstehen und zu erfassen.

Eine grafische Ampel informiert im Internet auf Maerker-Eisenhüttenstadt. Rot bedeutet, das Anliegen ist erfasst, ein qualifizierter Sachstand wird im Moment von der Verwaltung erarbeitet. Gelb bedeutet, der Bürgerhinweis wurde bewertet, ein Termin zur Fertigstellung liegt fest. Grün bedeutet, das Anliegen wurde fertig bearbeitet.

Weitergehende Informationen auf: [www.service.brandenburg.de](http://www.service.brandenburg.de) und [www.maerker.brandenburg.de](http://www.maerker.brandenburg.de) .

2010-08-31